



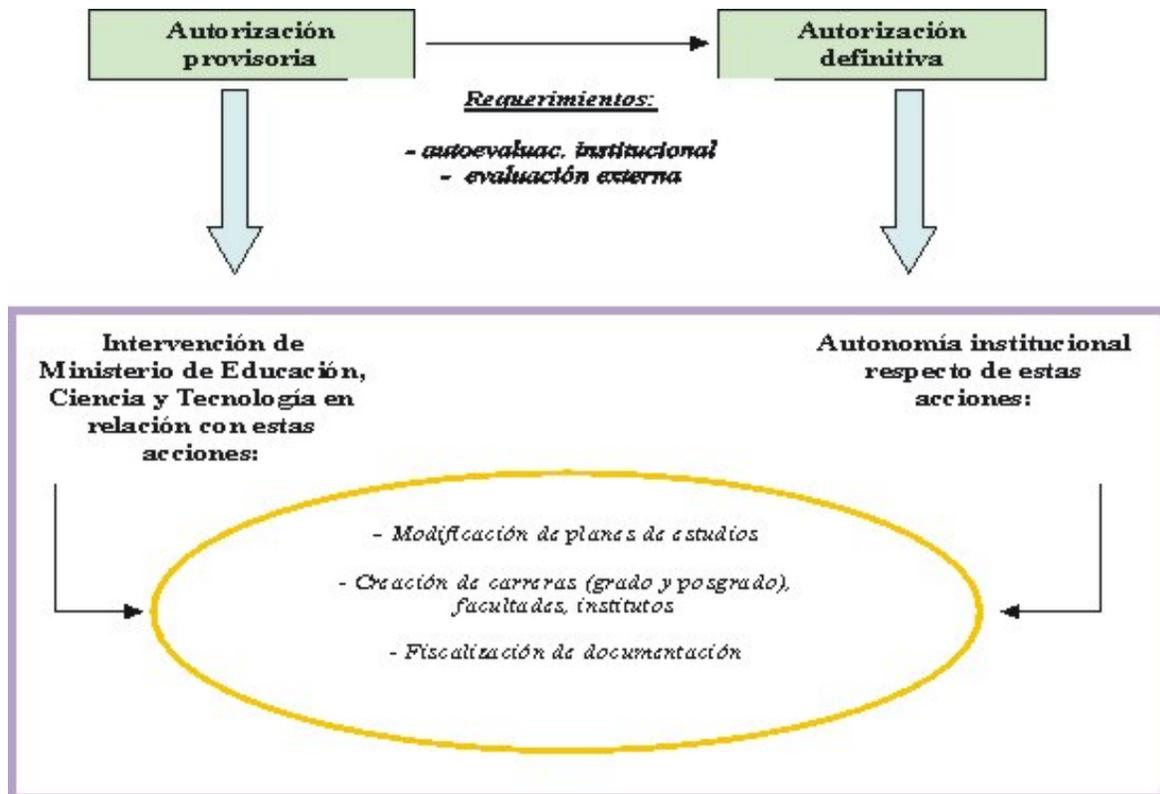
# Jornadas de autoevaluación con docentes, alumnos y personal administrativo

Septiembre - Octubre 2002

Objetivos:

1. Reconocer las implicancias de la autorización definitiva.
2. Comprender la utilidad del proceso de autoevaluación.
3. Identificar la modalidad de una evaluación externa.

## 1 - IMPLICANCIAS DE LA AUTORIZACIÓN DEFINITIVA



## 2 - UTILIDAD DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL:

Objetivos:

- 1 - Evaluar a la Universidad como un todo integrado, conociendo en profundidad sus debilidades y fortalezas.
- 2 - Evaluar la congruencia entre los resultados alcanzados en el período evaluado y el plan de desarrollo de la Universidad.



**UAI**

Universidad Abierta Interamericana

**El futuro sos vos.**

- 3 - Mejorar las prestaciones y los servicios de la Universidad en todas sus áreas.
- 4 - Definir los cambios necesarios en función de las debilidades detectadas.
- 5 - Favorecer la participación y el diálogo entre los diferentes integrantes de la comunidad universitaria.
- 6 - Evaluar el proceso y el resultado en la construcción de una identidad institucional a partir de los principios filosóficos antropológicos, éticos y pedagógicos que sustenta la Universidad.
- 7 - Evaluar el impacto que produce la Universidad en respuesta a las demandas sociales en los contextos en que la misma incursiona.
- 8 - Diversificar los métodos de obtención de información para captar con fidelidad la completa realidad institucional.

### **3 - UTILIDAD DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL:**

Medios a través de los cuales se produjo la participación de la comunidad universitaria

1. comisiones de alumnos
2. comisiones de unidades académicas
3. comisiones de personal de maestranza y administrativo
4. encuestas a alumnos, docentes y personal en general
5. fichas de opinión a los alumnos de implementación semestral
6. jornadas de reflexión para docentes y alumnos

Otras formas de comunicación:

- Buzón de sugerencias
- E-mails
- Recorridos de autoridades académicas
- Página Web

Resultados:

- Documentos evaluativos de cada área considerada identificando fortalezas y aspectos a mejorar.
- Definición de estrategias de mejoramiento a partir de las debilidades y fortalezas detectadas.

**UAI**

Universidad Abierta Interamericana

**El futuro sos vos.**

## **4 - SOBRE LA EVALUACIÓN EXTERNA**

· Año 2001 UAI solicitó la evaluación externa del Center for Quality Assurance in International Education (CQAIE), conducido por la Dra. Marjorie Peace Lenn,

Resultados:

Transcripción de los aspectos más relevantes del informe de la Dra Peace Lenn

### **MISIÓN**

"La Universidad posee un sentido de su propia identidad, inusualmente fuerte para una institución tan joven. La visión fuerte y sustentable de la Universidad Abierta Interamericana apunta claramente a dos metas claras: la provisión de una educación excelente y el desarrollo de los valores en sus alumnos. La Universidad manifiesta que la buena enseñanza constituye el sello de la educación; que los alumnos deben ser valorados como personas (no números) con talentos diferentes y que la universidad debe comprometerse con las necesidades de la comunidad que la rodea. Cada una de estas metas principales: buena enseñanza, compromiso con el desarrollo individual del alumno y servicio a la comunidad, se manifiestan en las actividades de la Universidad. La UAI puede ubicarse como modelo en cuanto al establecimiento y la perduración de la misión clave de una institución de educación superior."

## **5 - SOBRE LA EVALUACIÓN EXTERNA**

### **PERSONAL DOCENTE**

"La mayor fortaleza de la Universidad es su comprometido personal docente. La Universidad afirma que la enseñanza y el aprendizaje son su principal misión, que avalan los alumnos con unanimidad. Los alumnos aprecian el hecho que se les enseñe en clases de tamaños relativamente reducidos (de 20-25), a cargo de docentes experimentados que les brindan una atención individual. Los profesores aprecian la posibilidad de enseñar con mayor libertad y en mucha mayor profundidad y amplitud de lo que son capaces en el sector público. Su lealtad con los fines y objetivos de la UAI es evidente. Manuales y políticas con un alto grado de difusión ayudan al personal docente a entender su función y responsabilidades."

### **ALUMNOS Y SERVICIOS AL ALUMNADO**

"La UAI posee un alumnado de 14.600 (11.000 en Buenos Aires y 3.600 en Rosario ), que se caracteriza por trabajar, ser mayor en edad que la población estudiantil tradicional y haber elegido la educación superior en base a la cercanía a sus hogares / lugares de trabajo. Muchos comunicaron ser ex estudiantes del sector público, que eligieron a la UAI por su excelencia en la enseñanza, su flexibilidad horaria, sus clases interactivas y su alto grado de atención a las necesidades individuales de los alumnos, nada de lo cual manifiestan encontrar en el sector público.(...) La Universidad ofrece una serie de alternativas para que los alumnos comuniquen sus necesidades: a través de informes mensuales y boletines, Internet y buzones distribuidos en toda la Universidad para aportar comentarios(...)"

**UAI**

Universidad Abierta Interamericana

**El futuro sos vos.**

## BIBLIOTECA Y RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE

"La biblioteca constituye una clara debilidad de la Universidad y la crisis económica actual no contribuyó a mejorar la situación para el futuro cercano. Tras reconocer que los recursos de una biblioteca en ambas sedes necesitaban una fuerte mejora, la Universidad decidió, en el año 2001, la contratación de una bibliotecaria profesional de reputación nacional a fin de crear una biblioteca viable con el equilibrio adecuado de material impreso y virtual. En una zona céntrica de Buenos Aires, se construyó una biblioteca independiente y se terminó en abril / mayo de 2002, con algunas demoras ocasionadas por la crisis económica(...)"

### Conclusiones del Proceso de Autoevaluación

#### Aspectos positivos

- Integridad institucional de las Sedes y los Localización.
- Diseño, desarrollo e implementación de un sistema informático on -line propio y de una Intranet con 11 líneas punto a punto como apoyo a la gestión institucional de las áreas académica, técnico-administrativa, edilicia y financiera.
- Compromiso docente con la modalidad de enseñanza promovida por el Sistema Pedagógico VanEduc.
- Cobertura de la oferta de carreras en diversos turnos y Localización.
- Estabilidad del plantel docente.
- Bajo ausentismo del plantel docente.
- Acompañamiento pedagógico a todos los docentes de la Universidad.
- Crecimiento sostenido de la matrícula.
- Baja tasa de deserción.
- Capacitación para el personal en servicio: docentes , técnicos y administrativos.
- Actualización permanente del equipo tecnológico.
- Excelente mantenimiento, limpieza y orden del equipamiento y de la infraestructura para el desarrollo de las actividades de la Universidad.
- Fuerte inserción social en el área de salud a través del Hospital Escuela propio y el desarrollo actual de una medicina prepaga.
- Accesibilidad de aranceles.
- Excelente evolución patrimonial y estado de liquidez.

#### Aspectos que deben ser mejorados en la Institución

- Evaluar los Planes de Estudio de las Carreras que, por ser proyectadas a término, han cumplido con su duración teórica prevista.



**UAI**

Universidad Abierta Interamericana

**El futuro sos vos.**

- Ampliar la oferta de Carreras de posgrado.
- Intensificar la oferta de pasantías, en especial en aquellas áreas en que los alumnos no cuenten con experiencia previa, a fin de ampliar la diversidad de la misma.
- Incrementar la dedicación plena y semiplena del cuerpo académico de aquellas Facultades que lo requieran.
- Mejorar el seguimiento de graduados de la Universidad.
- Desarrollar en el marco del Bienestar Universitario, un plan de actividades deportivas para los estudiantes de la Sede Rosario.
- Estimular el incremento de proyectos de investigación científica en aquellas Facultades donde dicha área no haya sido suficientemente desarrollada.
- Mejorar la difusión y transferencia de la investigación producida en la Universidad.
- Incrementar las colecciones bibliográficas con que cuenta el Sistema de Bibliotecas de la Universidad, incorporando principalmente la bibliografía obligatoria requerida a través de las diferentes asignaturas.
- Reacondicionar los espacios destinados a Bibliotecas zonales en base a lo previsto en el plan de construcciones.
- Incentivar el uso de los servicios de la Biblioteca virtual por parte de la comunidad educativa.
- Incentivar el acceso de la comunidad educativa a la página web de la Universidad, como fuente de información de los servicios y actividades que se desarrollan en la UAI.

### **3 - SOBRE LA EVALUACIÓN EXTERNA**

- En Julio 2002 UAI solicitó a la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria la evaluación externa de la institución.

Características de la evaluación externa:

1era fase:

Autoevaluación institucional

2da fase:

- Visita de pares evaluadores de otras Universidades

- o Entrevistas con estudiantes
- o Entrevistas con docentes
- o Entrevistas con autoridades
- o Entrevistas con personal administrativo

- Elaboración de un informe final de evaluación externa.