



CURSO DE

Conversaciones difíciles:

Cómo encarar esa conversación que siempre postergamos



Duración: 11 horas de dedicación (4 encuentros online semanales de 2 horas y 1 hora semanal de aplicación práctica).

Días y horarios:

Del 09 al 30 de mayo de 2024.

Jueves de 19:00 a 21:00 hs

Modalidad y localización:

Online, encuentros virtuales semanales.

Aranceles:

Externos:

Matrícula: \$10.000.-

+ 4 cuotas de \$63.000.-

Comunidad UAI:

Matrícula: \$10.000.-

+ 4 cuotas de \$44.100.-

Extranjeros no residentes en Argentina*:

Matrícula: USD 30.-

+ 4 cuotas de USD 100.-

(*) Los aranceles de la actividad comprenden únicamente los conceptos de matrícula y cuota. Todo impuesto, tasa o contribución asociada a los pagos en dólares estadounidenses que pudiera ser aplicada por el país de origen, así como cualquier otra suma que se adicione en virtud de las tarifas vigentes en la entidad bancaria al momento de realizar la transacción, queda a exclusivo cargo del alumno.

Dirigido a:

Aquellas personas que en el marco de su gestión requieran del desarrollo de habilidades conversacionales avanzadas para el logro de sus objetivos.

Todos los que quieren desarrollar competencias para encarar conversaciones donde hay algo valioso en juego.

Objetivos:

- Brindar un marco conceptual y herramientas que transformen conversaciones difíciles en conversaciones productivas.
- Comprender la estructura y los errores comunes de las conversaciones difíciles.
- Llegar a implementar una conversación difícil de manera efectiva.

Enfoque general:

Una conversación difícil es aquella conversación que nos cuesta llevar adelante, donde las emociones nos pueden jugar una mala pasada, donde sentimos que hay mucho en juego. En el ámbito laboral esto sucede en el marco de la evaluación de desempeño, al dar feedback negativo, al dar una mala noticia. En lo personal, cuando hay vínculos de por medio, que no queremos dañar.

El propósito de este curso es lograr que nuestras conversaciones difíciles sean cada vez menos difíciles, diseñándolas y preparándonos para llevarlas a cabo.

Contenidos:

- La conversación de qué pasó: verdad vs puntos de vista; impacto vs. intención, culpa vs. responsabilidad.
- La conversación de las emociones: cómo las emociones impactan nuestra percepción y nuestras conversaciones.
- La conversación de la identidad: cómo esta conversación cuestiona la persona que soy.
- Cómo estructurar la conversación.

Calendario de encuentros:

09/05

16/05

23/05

30/05

A cargo de:

Lic. Mónica Beranger. Lic. en Ciencias Políticas. **Área de especialidad:** Coaching.

Coach organizacional certificada PCC por la International Coach Federation. Con formación en Ciencias Políticas y Capital Humano. Fellow Premier Coach en BetterUp y coach en CoahHub.

Gerenció el área de Capacitación y Desarrollo en empresas como Indra, Verizon Business, FirstSource Solutions y Symantec. Coordinó selección de personal a nivel global para Emerging Markets Communications.

Docente en ADIMRA, Instituto de Capacitación Profesional, el Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina.

Consultora en Gestión del cambio en distintas organizaciones.

Contacto:

uai.extension@uai.edu.ar



Envíanos un mensaje en WhatsApp:



+ 54 9 11 5594 9903

+ 54 9 11 2660 3030

Universidad Abierta Interamericana
UAI