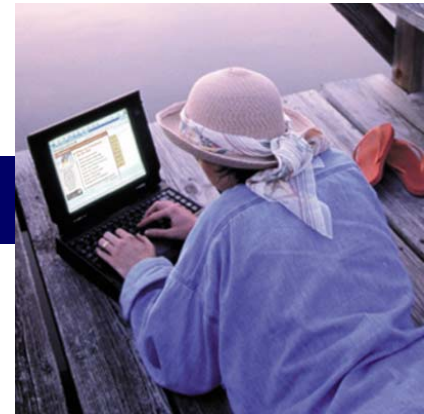
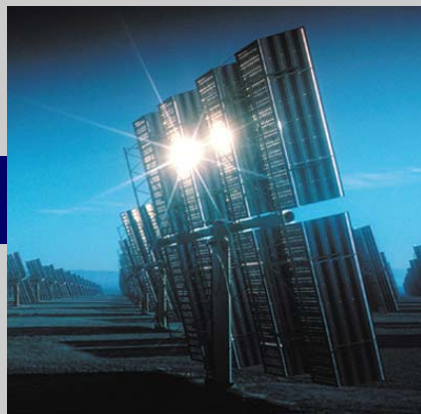


Disaster Contingency Planning



PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Advisory Services

Noviembre 2004

CIITI 2004 – Rosario - Argentina

Ing. Pablo A. Anselmo

Gerente - Security & Technology

Agenda



- Introducción
 - Definiciones
 - ¿ Que es y porqué un DCP ?
 - Objetivo del DCP
 - Alcance de un DCP
- Metodología de PwC
 - BIA
 - SE
 - PLAN
- Conclusiones
- Preguntas

Introducción

¿ Que es para Uds. una Contingencia ?

contingencia.(Del lat. *contingentia*).

1. f. Posibilidad de que algo suceda o no suceda.
2. f. Cosa que puede suceder o no suceder.
3. f. riesgo

Fuente: Real Academia Española



Introducción

¿ Que es un DCP entonces ?

Un DCP es el conjunto de actividades documentadas que tienen por misión: mantener en un nivel aceptable de operación a los procesos y recursos críticos del negocio que resultan en la supervivencia ó no del mismo durante el lapso de ocurrencia de una contingencia.



Introducción

¿ Porqué necesitaría pensar en un DCP ?

- **Mayor dependencia de los recursos IT.**
- **Necesidad de tener un negocio sin interrupciones resulta cada vez más necesario.**
- **Para la toma de decisiones se requiere tener acceso a información que sea oportuna (esté disponible cuando se la requiere).**
- **Supervivencia del negocio.**



Introducción

¿ Porqué necesitaría pensar en un DCP ?

- Aproximadamente 2 (dos) de 5 (cinco) empresas que sufren un desastre desaparecen dentro de los 5 años posteriores a la ocurrencia del evento.
- Solo el 35% de las pequeñas y medianas empresas tienen un DCP confiable.

Fuente: Gartner Inc.

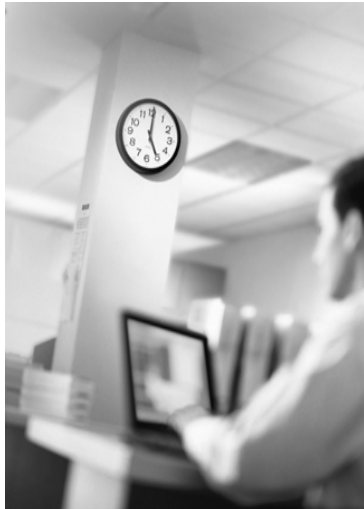
- Muchas empresas creen que son bajas las probabilidades de verse afectados por un desastre de la magnitud del incidente del 11 Septiembre (Torres Gemelas) pero la realidad está en que existen cientos de vulnerabilidades menores (virus, cortes de energia, etc) que son una amenaza importante contra la operación del negocio.

Fuente: Jim Browning,
vice president and research director for Gartner.

Introducción

¿ Que no es un DCP ?

- ✓ **Procedimientos de Backup**
- ✓ **Procedimientos de Recovery**
- ✓ **Soluciones técnicas aisladas y con foco en una sola plataforma.**
- ✓ **Cualquier otro esfuerzo que no tenga como foco la recuperación de los procesos y recursos críticos para la continuidad del negocio.**



Introducción (cont)

Objetivos de un DCP



- ☐ Garantizar la continuidad del negocio, en niveles aceptables, durante el lapso de ocurrencia de una contingencia.
- ☐ Minimizar el impacto del desastre en la Organización.
- ☐ Brindar una respuesta rápida y apropiada para salvaguardar la integridad física de las personas y los bienes de la empresa.
- ☐ Controlar la confusión, minimizar la exposición a cometer errores y reducir las pérdidas potenciales de un desastre.

Introducción (cont)

Alcance de un DCP

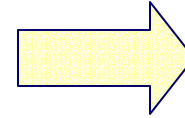
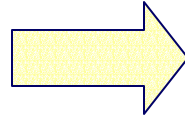
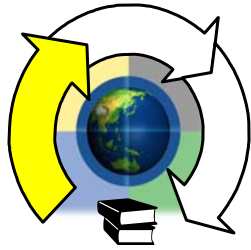


- ✓ Recuperar los servicios informáticos mediante una respuesta rápida y precisa que proteja a la Organización de una potencial pérdida de funcionalidad.
- ✓ Salvaguardar la integridad física de las personas y los bienes de la Organización.
- ✓ Reducir el impacto negativo del desastre, en el área Tecnológica:
 - ❶ *Minimizando las pérdidas,*
 - ❶ *Reduciendo el tiempo de recuperación y*
 - ❶ *Disminuyendo la probabilidad de cometer errores.*

Metodología PwC



Metodología PwC (cont)

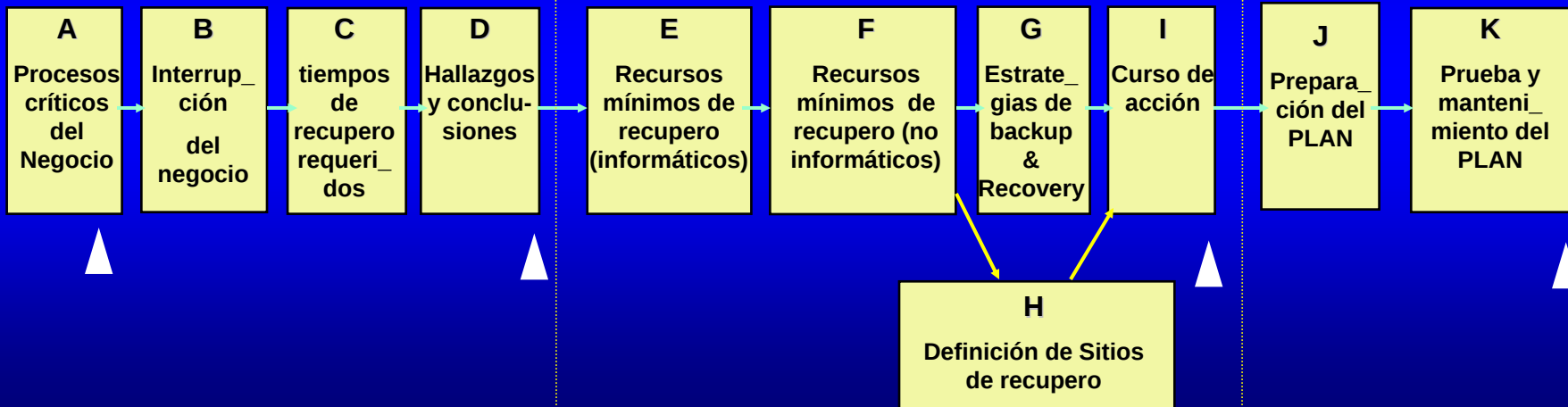


1. Análisis de Impacto sobre el Negocio

2. Selección de la Estrategia

3. Preparación, prueba y mantenimiento

Fases de trabajo



Conclusiones



- El DCP es un proyecto de la Organización y no solo de Sistemas.
- No debe confundirse un DCP con procedimientos de recupero.
- No se debe subestimar la ocurrencia y/o magnitud de un incidente.
- El DCP debe ser modular y accedido por quienes lo conforman.
- El DCP debe ser mantenido y actualizado.
- El DCP no es un gasto, es una inversión.

¿ Preguntas ?



Pablo Alberto Anselmo

Gerente (GRMS) – Security & Technology

54+11+4370-6030

pablo.anselmo@ar.pwc.com

PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Your worlds



Our people